

# ДОМ, ГДЕ СОГРЕВАЮТСЯ СЕРДЦА

У многих людей, никогда не сталкивавшихся с работой подобных учреждений, при словах «психоневрологический интернат» возникает впечатление чего-то темного, мрачного, чуть ли не с решетками на окнах - нечто среднее между больницей и тюрьмой. Однако чтобы развеять это представление, достаточно посетить хотя бы один из интернатов, работающих в нашей области. И **Никольский психоневрологический интернат**, с работой которого мы сегодня вас познакомим, яркий тому пример.

Возможно, на наши ощущения повлияла погода - мы приехали сюда в не по-декабрьски солнечный день, - но первые впечатления света и простора сохранились во время всего нахождения в учреждении. Хотя, наверное, погода тут не при чем, ведь, как рассказали нам директор интерната **Анна Александровна Процик** (на снимке справа) и ее заместитель **Михаил Евгеньевич Ковалев**, именно таким - уютным, теплым, добрым - стараются сделать интернат для проживающих все его сотрудники.

Сейчас в жилом корпусе проживают 282 человека - граждане пожилого возраста и инвалиды в первой и второй групп, страдающие психическими хроническими заболеваниями и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. Конечно, специфика учреждения накладывает определенный отпечаток на весь ритм его жизни, но, несмотря на это, тяжелых, жестких ощущений здесь абсолютно нет. Наоборот, условия проживания максимально приближены к домашним: в светлых 3-4-местных комнатах - ковры на полу и на стенах, удобная мебель, почти во всех комнатах есть холодильник, телевизор, аудиоаппаратура. (На снимке в центре - вот в таких условиях проводят свое время две Наташи - Стрелкова и Младова - и Олеся Якушева.) Ни в окружающей обстановке, ни в одежде проживающих - никакой серости и уныния. Особенно стараются сделать свой быт уютным женщины - здесь у них и вязаные салфеточки, и мягкие игрушки, - но и в мужском отделении «казармой не пахнет». Кстати, и больницей в учреждении не пахнет, хотя здесь есть и лежачие больные - благодаря тщательному уходу, добросовестности и внимательности персонала даже в отделениях милосердия сохраняется почти домашняя атмосфера. Этому же способствует и обустройство общих помещений - на лестницах и в коридорах красочные фотографии, в холлах мягкие уголки и плазменные ТВ-панели, обилие комнатных растений.

Создание такой обстановки, безусловно, - огромная заслуга персонала, ведь многие из живущих в интернате, в силу недуга, никогда не имели собственного дома, другие еще помнят свой дом, но, к сожалению, не могут самостоятельно и полноценно обслуживать себя и заботиться о своем окружении. И сотрудники стараются обустроить их быт максимально комфортно и уютно. Кстати, и размещение проживающих по комнатам производится не только с учетом их состояния здоровья, пола и возраста, но и, по возможности, в соответствии с их личным желанием. Ведь психологический комфорт при ежедневном общении с одними и теми же людьми не менее, а может, и более важен, чем комфорт бытовой. Возникают здесь и дружеские привязанности, и более глубокие чувства. Не часто, но образуются в интернате даже семейные пары, правда, только среди дееспособных проживающих и, как подчеркнула Анна Александровна, после длительной «проверки чувств».

Увы, о том, что проживающие - нездоровые люди, забывать нельзя: даже у тех, кто может нормально общаться, порой случаются обострения болезни и эмоциональные срывы. А есть и такие, кто в силу своего состояния должен постоянно находиться под присмотром. Поэтому от персонала, помимо ответственности и внимательности, требуется особая психологическая устойчивость и, безусловно, огромное терпение.

Но, несмотря на нелегкие условия работы, текучести кадров в учреждении почти нет. По словам А.А. Процик, бывает, что устраиваются на работу «случайные» люди, но долго не задерживаются, а те, кто остается, проникаются командным духом и желанием сделать этот дом действительно Домом для обездоленных болезнью людей. Сейчас здесь работают 128 сотрудников, многие проживают в деревне Никольское, где расположен интернат, некоторые живут в Рославле и приезжают сюда на транспорте учреждения.

От них ведь зависит очень многое - обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания нездоровых людей, предоставление проживающим всей необходимой социально-бытовой и медицинской помощи, а также создание условий для активного образа жизни, в том числе и посильной трудовой деятельности. Так, великолепная территория интерната обихожена в основном руками самих проживающих, с усердием высаживающих здесь цветы, убирающих дорожки от опавших листьев или снега и т.п. Не зря на смотрах-конкурсах на лучшее благоустройство территории, которые ежегодно проводит департамент по социальному развитию среди подведомственных учреждений, Никольский интернат неизменно занимает призовые места. Причем сотрудники трудятся вместе с проживающими - никто никого не заставляет, просто все сообща работают для того, чтобы их Дом был красивым и ухоженным.



Трудотерапия для больных такого профиля является одним из главных средств адаптации, и то, что у интерната есть свое подсобное хозяйство (пожалуй, самое крупное среди подобных в нашей области) - это большое преимущество. Конечно, трудиться там могут далеко не все проживающие, но те, кто может это делать, охотно участвуют и в уходе за животными, и в сборе урожая. У интерната обширные земельные угодья - более 50 гектаров, что позволяет и корма для стада заготавливать, и овощи выращивать. Подсобное хозяйство полностью обеспечивает нужды учреждения по мясу, молоку, картофелю и другим овощам, и даже излишки образуются - на их реализацию заключены договоры с другими подведомственными учреждениями. Всем этим обширным хозяйством умело руководит управляющий **Василий Александрович Конохов**.

Ну а поступают все произведенные продукты на пищеблок, где командует шеф-повар **Светлана Николаевна Прокопцева**, опытный и, без преувеличения, талантливый мастер своего дела (кстати, неоднократный призер конкурсов профессионального мастерства). Ведь для людей, вынужденных изо дня в день питаться тем, что для них готовят другие, очень важно, чтобы пища была не только полезной и вкусной, но и разнообразной. Поэтому от поваров требуется не только высокая профессиональная квалификация, но и искреннее желание порадовать тех, для кого они готовят. Светлане Николаевне и ее команде это удается. 5-разовое питание проживающие получают в просторной и уютной столовой.

И, конечно, огромная доля в работе интерната приходится на медицинскую составляющую. Медицинская помощь здесь оказывается круглосуточно, постоянно дежурят медработники, готовые к любым неожиданным изменениям в состоянии их подопечных. Под руководством заведующей отделением, врача-невролога **Натальи Александровны Дзубан** работают 5 врачей, в том числе терапевт, психиатр и стоматолог. Кстати, в стоматологическом кабинете, оборудованном по самым современным стандартам, пациентам оказывается вся необходимая стоматологическая помощь, кроме протезирования.

Также по показаниям оказывают консультативную врачебную помощь окулист, лор, хирург, гинеколог и другие. Ежегодно все проживающие проходят углубленное медицинское обследование: консультации врачей различных специальностей, флюорографическое и лабораторное обследования, проводится ЭКГ. Старшая сестра **Наталья Ивановна Прудникова** (на снимке внизу) показала нам прекрасно оснащенный физиокабинет, где пациенты могут получать все необходимые процедуры. Случается, что состояние здоровья проживающих требует их госпитализации в стационар, но и там они не остаются без внимания - сотрудники интерната регулярно навещают их, привозят фрукты, необходимые вещи (и не без горечи наблюдают, что и врачебное внимание, и уход в медучреждениях за такими пациентами зачастую оставляют желать лучшего - «мы бы их успешнее выхаживали»).

По мере необходимости проживающие в интернате обеспечиваются очками, слуховыми аппаратами, а также, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, креслами-колясками и протезно-ортопедическими изделиями.

Для обеспечения полноценного санитарно-гигиенического ухода за проживающими здесь оборудованы отвечающие всем стандартам санузлы и душевые комнаты, работает банно-прачечный комбинат.

И, конечно, большое внимание уделяется вопросам безопасности, в частности, в интернате есть беспроводная сигнализация с выходом на областной пульс МЧС, по всем правилам оборудованы пути эвакуации, есть тактильный план эвакуации для слабовидящих. Как говорится, береженого бог бережет, поэтому все необходимые мероприятия по обеспечению безопасности сотрудники интерната проводят заблаговременно.

Не забывают здесь и о досуге проживающих. Для них организуются интересные экскурсии. В клубе регулярно проводятся различные культурно-массовые мероприятия: концерты и выступления музыкальных коллективов области, праздничные дискотеки, викторины. Сейчас здесь начали подготовку к самому любимому празднику - Новому году. Часто приезжает в интернат **отец Яков** - встреч с ним проживающие ждут с нетерпением. Есть библиотека с обширным фондом книг и периодической печати. Ведь многие из проживающих не утратили познавательной активности, они живо интересуются всем, что происходит в окружающем мире. Не чужды они и достижениям цивилизации - у некоторых есть и сотовые телефоны, и ноутбуки. Кстати, в здании интерната работает Wi-Fi, и более 15 человек им активно пользуются.

Безусловно, психоневрологический интернат - учреждение специфическое, но все работающие в нем стараются создать для проживающих здесь людей с ограниченными возможностями максимальный комфорт и уют, дать им ощущение Дома.

За что им огромное спасибо и низкий поклон!

**Ольга КОЛЫШКИНА**  
Фото Александра КОЛЫШКИНА