

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора
СОГБУ «Никольский ПНИ»
от 12 апреля 2021 г. № 155-пр

Г.А. Деев
(в ред. приказа от 27 марта 2026 г. №87-пр)

**ПОРЯДОК и УСЛОВИЯ предоставления социальных услуг в
смоленском областном государственном бюджетном учреждении
«Никольский психоневрологический интернат» гражданам,
признанным нуждающимися в социальном обслуживании**

I. Общие положения

1.1. Порядок и условия предоставления социальных услуг в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Никольский психоневрологический интернат» гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, установлены в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Смоленской области от 27.12.2014 № 4-з «О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан», Законом Смоленской области от 26.09.2014 № 114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области», Постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области».

1.2. Настоящие Порядок и условия устанавливают правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с законодательством РФ (далее – социальные услуги) гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с законодательством РФ (далее - получатели социальных услуг) смоленским областным государственным бюджетным учреждением «Никольский психоневрологический интернат» (далее - поставщик социальных услуг).

1.3. Используемые понятия и термины, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №442-ФЗ).

1.4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном на основании требований Федерального закона №442-ФЗ, и направлены на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление, получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщика социальных услуг посредством размещения информации на информационных стендах, в средствах массовой информации, официальном сайте поставщика социальных услуг nikolskiy67.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

II. Наименования и стандарты социальных услуг предоставляемых поставщиком социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, приведены в приложениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области, утвержденных постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645.

III. Определение размера оплаты за предоставление социальных услуг

3.1. Размер ежемесячной оплаты за предоставление социальных услуг в рассчитывается на основе тарифов утвержденных нормативным правовым актом Правительства Смоленской области (постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания»), но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

3.2. Оплата за предоставление социальных услуг производится получателем социальных услуг в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг не позднее, чем за пять дней до конца текущего месяца путем безналичного перечисления на счет поставщика социальных услуг органом, осуществляющим пенсионное обеспечение гражданина, на основании письменного заявления получателя социальных услуг.

3.3. Социальные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг бесплатно лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

IV. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;
- выделять супругам, проживающим у поставщика социальных услуг, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- предоставлять органу исполнительной власти Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в иных организациях социального обслуживания;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством РФ порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

4.3. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг. Прием получателей социальных услуг

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг входят:

- направление на социальное обслуживание граждан, выданного Комиссией по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее;
- заявление о предоставлении социальных услуг;
- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документы, удостоверяющие личность законного представителя гражданина и подтверждающие его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) гражданина;

- документы с места жительства (места пребывания) о составе семьи (при ее наличии) гражданина, подтверждающие совместное проживание, о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 24.12.2024 № 1873;
- документы, подтверждающие получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;
- заключение медицинской организации об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона №442-ФЗ;
- решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) гражданином);
- документы, свидетельствующие о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);
- медицинская карта гражданина, заполненная и заверенная медицинской организацией;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- полис обязательного медицинского страхования;
- справка о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.

5.2. Заявление и документы представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, либо в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

5.3. Документы представляются получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

6.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

В случае лишения получателя социальных услуг дееспособности договор о предоставлении социальных услуг от его имени заключает лицо, определенное пунктом 13 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Минтруда России от 14.05.2025 № 305н.

6.2. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, а также о поставщике социальных услуг.

6.3. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

6.4. Условия, на которых заключается договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

VII. Приостановление оказания социальных услуг

7.1. Приостановление оказания социальных услуг производится на основании:

- заявления получателя социальных услуг или его законного представителя, с указанием даты возвращения к поставщику социальных услуг;
- заявления родственника (родственников) получателя социальных услуг с указанием даты возвращения к поставщику социальных услуг;
- в связи с помещением получателя социальных услуг в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

Заявления принимаются дежурной медицинской сестрой не позднее, чем за день до планируемого временного выбытия, регистрируются в журнале, после чего проходит согласование с лечащим врачом и директором поставщика социальных услуг.

7.2. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, получателям социальных услуг, не возмещаются.

7.3. В случае прохождения получателем социальных услуг лечения в стационарной медицинской организации срок приостановления оказания социальных услуг исчисляется исходя из сроков нахождения его в медицинской организации.

7.4. Излишне уплаченные денежные средства за получение социальных услуг в случае отсутствия получателя социальных услуг по причине его

помещения в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в стационарных условиях, или по другим, не зависящим от воли получателя социальных услуг обстоятельствам, возвращаются получателю социальных услуг (его законному представителю) на основании письменного заявления о возврате денежных средств за предоставление социальных услуг, представленного получателем социальных услуг (его законным представителем), пропорционально количеству полных календарных дней отсутствия получателя социальных услуг в учреждении путем выдачи наличных денежных средств лично получателю социальных услуг (его законному представителю) из кассы или путем перечисления денежных средств на счет получателя социальных услуг (его законного представителя), открытый в банке или иной кредитной организации, либо с письменного согласия получателя социальных услуг (его законного представителя) засчитываются в счет последующей платы за предоставление социальных услуг.

7.5. В отношении получателей социальных услуг, получивших разрешение на временное выбытие, и не вернувшихся в течение трех календарных дней после установленного для возвращения срока, поставщиком социальных услуг принимаются меры по поиску получателей социальных услуг.

Обязательным действием по поиску получателя социальных услуг является обращение в органы внутренних дел РФ.

7.6. Получателю социальных услуг может быть отказано в разрешении на временное выбытие по следующими основаниям:

- необходимость оказания стационарной медицинской помощи поставщиком социальных услуг при обострении заболевания;
- предоставление заведомо ложных сведений либо неполной информации о причинах и времени убытия, а также сведений о предстоящем месте пребывания;
- иные причины, предусмотренные локальными нормативными актами поставщика социальных услуг, действующим законодательством РФ.

VIII. Прекращение предоставления социальных услуг

8.1. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);
- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном указанным договором;
- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;
- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.